

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym  
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska  
zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90  
Produkt: Pakiet OŚWIATA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2 i 13 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy Twoje zdrowie i życie – w następujących elementach produktu:
  - w klauzuli świadczeń podstawowych jest to:
    - uszczerbek na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
    - świadczenie progresywne;
    - śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku (również wskutek aktu terroru);
    - koszty pogrzebu ubezpieczonego;
    - koszty nabycia środków pomocniczych;
    - zasiłek z tytułu niezdolności do nauki lub pracy;
    - zadośćuczynienie za doznaną krzywdę;
    - świadczenie z tytułu pogryzienia przez zwierzęta, w tym owady (z wyłączeniem ugryzienia przez kleszcza);
    - świadczenie z tytułu ugryzienia przez kleszcza (zdiagnozowanie boreliozy lub odkleszczowego zapalenia opon mózgowych);
    - koszty przeszkolenia zawodowego;
    - assistance szkolny (assistance medyczny, cyberbezpieczeństwo, zdalna specjalistyczna pomoc psychologiczno-prawna);
  - w ramach klauzul dodatkowych jest to:
    - pobyt w szpitalu;
    - śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego;
    - śmierć jednego lub obojga rodziców lub opiekunów prawnych ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
    - poważne zachorowanie lub operacja chirurgiczna;
    - interwencja lekarska wskutek nieszczęśliwego wypadku;
    - koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, tj. koszty:
      - wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych i operacji;
      - zakupu lekarstw i środków opatrunkowych;
      - transportu medycznego;
      - badań diagnostycznych;
      - odbudowy stomatologicznej zębów;
      - operacji plastycznych;
      - w zależności od wariantu ubezpieczenia – również koszty leczenia usprawniającego, tj. koszty terapii medycznej zaleconej przez lekarza, mającej na celu przywrócenie możliwości najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i negatywnych reakcji psychicznych;
      - zwrot kosztów naprawy okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych lub ortodontycznych uszkodzonych wskutek nieszczęśliwego wypadku;
      - zwrot kosztów zakwaterowania rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku hospitalizacji dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku lub choroby;
    - odpowiedzialność cywilna placówki oświatowej za szkodę na osobie lub w mieniu wyrządzoną przez członków personelu wskutek czynu niedozwolonego lub wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, pozostająca w związku z prowadzeniem działalności statutowej lub posiadaniem i użytkowaniem mienia. Za zapłatą dodatkowej składki zakres ochrony może zostać rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody z tytułu prowadzenia szatni;
    - odpowiedzialność cywilna nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego za szkodę na osobie lub w mieniu pozostającą w związku ze sprawowaniem funkcji oświatowych, wychowawczych lub opiekuńczych, w tym w trakcie zajęć pozaszkolnych oraz na koloniach, obozach i wycieczkach;
    - odpowiedzialność cywilna dyrektora placówki oświatowej za szkodę na osobie lub w mieniu wyrządzoną wskutek czynu niedozwolonego lub wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, pozostająca w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenia wchodzące w skład Pakietu OŚWIATA nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi ani ich nie zastępują.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
  - następstw wszelkich chorób lub stanów chorobowych – nawet takich, które wystąpiły nagle;
  - uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem, szczepieniem lub zabiegami leczniczymi;
  - drugiego i kolejnych zawałów serca oraz drugiego i kolejnych udarów mózgu oraz pierwszego udaru mózgu lub pierwszego zawału serca, jeżeli spowodowane były wcześniej zdiagnozowanymi przez lekarza stanami chorobowymi;
  - związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy osobistych należących do Ciebie bądź utracie lub pomniejszeniu Twoich zarobków;
  - skutków umyślnego działania Twojego lub uprawnionego;
  - zdarzeń, do których dochodzi gdy prowadzisz pojazd mechaniczny lub inny pojazd bez wymaganych uprawnień lub niezgodnie z zasadami użytkowania, określonymi przez producenta albo przepisy prawa;
  - zdarzeń, do których dochodzi gdy jesteś w stanie po użyciu alkoholu lub gdy jesteś w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
  - zdarzeń powstałych w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, aktów terroru (z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność obejmuje świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu albo śmierci zaistniałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku spowodowanego aktem terroru) oraz Twojego udziału w marszach protestacyjnych i wiecach;
  - zdarzeń w następstwie Twojego czynnego udziału w bójce, zamieszkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu;
  - zdarzeń w następstwie uprawiania przez Ciebie sportów wysokiego ryzyka (w rozumieniu definicji zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia) lub zawodowego uprawiania sportu;
  - zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia nie odpowiadamy za szkody, które:
  - zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu;
  - powstały poza Polską;
  - zostały poniesione na leczenie usprawniające w wariancie standardowym.
- ! W ubezpieczeniach OC m.in. nie odpowiadamy za szkody, które:
  - zostały wyrządzone umyślnie;
  - są związane z naruszeniem dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - polegają na zaplacie jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - powstały dlatego, że placówka oświatowa wykonywała daną działalność bez wymaganych do tego uprawnień, zezwoleń lub kwalifikacji;
  - wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, w tym tych, które pochodzą lub są przenoszone przez zwierzęta;
  - powstały w związku ze zniszczeniem dokumentów, planów, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki lub wartości pieniężnych;
  - zostały wyrządzone w środowisku naturalnym.
- ! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej placówki oświatowej – m.in. nie odpowiadamy za szkody, które:
  - zostały wyrządzone w związku z prowadzeniem robót budowlanych;
  - wyrządzili podwykonawcy placówki oświatowej;
  - zostały wyrządzone dlatego, że placówka oświatowa nie wykonała umowy przechowania mienia lub wykonała ją nienależycie, ale jeśli po zaplacie dodatkowej składki rozszerzymy ochronę, będziemy dopowiadać też za szkody związane z tym, że placówka oświatowa prowadzi szatnię.
- ! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego – jeżeli Twoją odpowiedzialność ograniczają przepisy prawa pracy lub inne przepisy prawa, odpowiadamy tylko do wysokości roszczeń Twojego pracodawcy (placówki oświatowej) wobec Ciebie.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków – obowiązuje na całym świecie, przy czym ubezpieczenie na wypadek śmierci wskutek aktu terroru oraz uszczerbku na zdrowiu wskutek aktu terroru jest ograniczone do zdarzeń, które miały miejsce na terytorium państw będących członkami Unii Europejskiej;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie pobytu w szpitalu, śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego, śmierci jednego lub obojga rodziców lub opiekunów prawnych ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, poważnego zachorowania lub operacji chirurgicznej, interwencji lekarskiej wskutek nieszczęśliwego wypadku – obowiązuje na całym świecie;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – zwrot dotyczy wyłącznie kosztów poniesionych w Polsce;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej placówki oświatowej i odpowiedzialności cywilnej dyrektora placówki oświatowej – obowiązuje w Polsce;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego – obowiązuje w Europie.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający ma obowiązek:
  - zapłacić składkę;
  - odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.
- Ubezpieczający lub Ty macie obowiązek:
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy zanim zawarliśmy umowę ubezpieczenia;
    - poinformować nas czy ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej (obowiązek ubezpieczającego);
    - jeżeli ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie – doręczyć warunki umowy każdemu z ubezpieczonych przed wyrażeniem zgody na podjęcie finansowania kosztu składki (obowiązek ubezpieczającego);
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - niezwłocznie powiadomić nas o powstaniu szkody i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
    - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
    - w ubezpieczeniu OC - nie uznawać ani nie zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody; gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że co najmniej dzień wcześniej ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- Gdy zawieramy umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż rok, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się następnego dnia po opłaceniu składki.
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
  - upłyne okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
  - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
  - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowiedział;
  - wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
  - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
  - doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - upłyne ostatni dzień dodatkowego terminu na opłaceniu składki lub jej raty, który wyznaczyliśmy w wezwaniu do zapłaty;
  - wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone do nas za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na Twój rachunek, masz prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek następnego dnia po złożeniu oświadczenia. Możesz jednak ustalić z nami inaczej.

<b>ŚWIADCZENIA PODSTAWOWE</b>		
<b>Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)</b>		
<b>24 000 zł</b>		
Zakres ubezpieczenia		
Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna /Limit		
1.	Świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, w tym nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił wskutek aktu terroru, za 1% uszczerbku na zdrowiu	240 zł
2.	Dodatkowe świadczenie progresywne wypłacane w przypadku orzeczenia uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku w przedziale od 61% do 100%	4 800 zł
3.	Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku NW wynosi 100% sumy ubezpieczenia następstw NW z wyjątkami:	24 000 zł
a)	jeżeli śmierć w wyniku NW nastąpiła na terenie placówki oświatowej - wypłacimy dodatkowe świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci w następstwie NW	24 000 zł
b)	jeżeli śmierć nastąpiła wskutek aktu terroru – wypłacimy uprawnionemu wyłącznie świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci w następstwie NW	12 000 zł
4.	Jednorazowe świadczenie z tytułu pokrycia kosztów pogrzebu Ubezpieczonego	2 000 zł
5.	Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych	4 800 zł
6.	Zasiłek z tytułu niezdolności do nauki lub pracy z powodu NW; wypłacamy go jeżeli okres niezdolności do nauki lub pracy trwa dłużej niż 31 dni	480 zł
7.	Świadczenie edukacyjne z tytułu niezdolności do nauki wypłacane za 7 dni szkolnych, max. za 35 dni szkolnych	100 zł
8.	Zadośćuczynienie za doznaną krzywdę wypłacane ubezpieczonemu, który na skutek nieszczęśliwego wypadku doznał uszczerbku na zdrowiu powyżej 50%	5% należnego świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu
9.	Świadczenie z tytułu pogryzienia przez zwierzęta, w tym owady (z wyjątkiem ugryzienia przez kleszcza); wypłacamy je, jeżeli w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym ubezpieczony przebywa w szpitalu co najmniej 24 godzin	400 zł
10.	Świadczenie z tytułu ugryzienia przez kleszcza; wypłacamy je, jeżeli w następstwie ugryzienia przez kleszcza zdiagnozowano u ubezpieczonego boreliozę lub odkleszczowe zapalenie opon mózgowych	1000 zł
11.	Zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego	4 800 zł
12.	Świadczenia Assistance – pomoc medyczna	Zgodnie z klauzulą świadczeń podstawowych
13.	Świadczenia Assistance – cyberbezpieczeństwo w sieci	Zgodnie z klauzulą świadczeń podstawowych
14.	Świadczenia Assistance – specjalistyczna zdalna pomoc psychologiczna oraz prawna	Zgodnie z klauzulą świadczeń podstawowych

<b>ŚWIADCZENIA DODATKOWE</b>		
Zakres ubezpieczenia		
Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna /Limit		
Klauzula 1 - Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wariant standardowy		2 400 zł
Są to koszty:		
1) wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych i operacji;		
2) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych;		
3) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.		
4) badań diagnostycznych,		
5) operacji plastycznych koniecznych, aby usunąć skutki nieszczęśliwego wypadku,		
6) leczenia usprawniającego – w zależności od wariantu ubezpieczenia;		
7) odbudowy stomatologicznej zębów,		500 zł za jeden ząb
8) uszkodzenia okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych i aparatów ortodontycznych		300 zł
9) zakwaterowania rodzica lub opiekuna w przypadku hospitalizacji dziecka – świadczenie maksymalnie za 10 dni zakwaterowania		100 zł za dzień, nie więcej niż 1000 zł
Klauzula 2 - Pobyt w szpitalu		40 zł za dzień, nie więcej niż 3600 zł
Świadczenie szpitalne maksymalnie za 90 dni pobytu w szpitalu; jest wypłacane z tytułu każdorazowego pobytu w szpitalu w wyniku tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, przy czym w razie pierwszego pobytu w szpitalu świadczenie jest wypłacane:		
1) w przypadku hospitalizacji w związku z nieszczęśliwym wypadkiem - od 1. dnia pobytu w szpitalu;		
2) w przypadku hospitalizacji w związku z chorobą - od 3. dnia pobytu w szpitalu;		
3) w przypadku kolejnych hospitalizacji w związku z tym samym zdarzeniem (nieszczęśliwym wypadkiem albo chorobą) – od 1-go dnia pobytu w szpitalu.		
Klauzula 6 - Interwencja lekarska wskutek nieszczęśliwego wypadku		
1) interwencja lekarska wskutek nieszczęśliwego wypadku i braku orzeczenia uszczerbku na zdrowiu		240 zł
2) zadośćuczynienie za ból odczuwany przez ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli pobyt w szpitalu trwa co najmniej 24 godziny		100 zł



**W PRZYPADKU SZKODY**  
szkodę można zgłosić bezpośrednio postępując wg poniżej zamieszczonej instrukcji  
lub zgłosić w miejscu ubezpieczenia (placówce oświatowej)

**1** Wypełnij formularz online: [wiener.pl/zglos-szkode-online](https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online)  
i dołącz skany dokumentów

**2** Podaj informacje potrzebne przy zgłaszaniu szkody:

- numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
- data, godzina i miejsce wypadku
- dane osobowe poszkodowanego (PESEL)
- dane teleadresowe poszkodowanego
- okoliczności zaistnienia wypadku
- dane jednostki policji i innych służb interweniujących na miejscu zdarzenia
- dane kontaktowe ewentualnych świadków zdarzenia
- rodzaj doznanych obrażeń ciała

**3** Zgromadź dokumenty niezbędne przy zgłaszaniu szkody:  
(Katalog podstawowy)

- A. Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, dostępny na: <https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online>
- B. Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
- C. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu. Dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo-skutkowy między zdarzeniem, a doznanym urazem.
- D. Rachunki i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).

**!** **WAŻNE! Zakres wymaganych dokumentów zależy od rodzaju zgłoszenia.**  
• **Ostateczną listę przedstawi Ci opiekun Twojej sprawy.**



Potrzebujesz **wizyty lekarza, pomocy psychologa, bądź transportu medycznego?**



Ktoś **włamał się na Twoje konto** w portalu społecznościowym?



Chcesz **uzyskać wsparcie prawne** w przypadku rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych informacji w sieci?

Skorzystaj z infolinii  
**Assistance**

**22 501 33 33**

24h przez 365 dni w roku